

# AGENDA RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN MAANDAG 26 APRIL 2021

## **1. Notulen raad voor maatschappelijk welzijn - 22 maart 2021 - goedkeuring**

De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 maart 2021 werden in Meeting.mobile gekoppeld als bijlage aan dit agendapunt.

Bijlage:

1) Notulen raad voor maatschappelijk welzijn 22 maart 2021

**Goedkeuring notulen wordt gevraagd.**

-----

## **2. Klachten - klachtenregister 2020 - kennisname**

In de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 16 december 2015 werd het klachtenreglement van het OCMW goedgekeurd.

Het is de taak van de algemeen directeur om jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn te rapporteren over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

De geformuleerde klachten worden bijgehouden in een register.

Bijlagen:

1) klachtenreglement OCMW

2) klachtenregister 2020

**Kennisname klachtenregister 2020 wordt gevraagd.**

-----

## **3. Protocolakkoord - versnelde toewijzing - goedkeuring**

Sinds 2014 stelt artikel 24§2 van het toenmalige Kaderbesluit Sociale Huur (sinds 2021 opgenomen in het Besluit Vlaamse Codex Wonen) dat bepaalde toeleiders, waaronder het OCMW, decretaal afgebakende doelgroepen een versnelde toewijzing tot een sociale woning kunnen verkrijgen. Voor het OCMW zijn dit dakloze personen en jongeren die onder begeleiding van een OCMW zelfstandig gaan wonen.

In het arrondissement Turnhout werd uitwerking gegeven aan artikel 24§2 door een protocolakkoord af te sluiten met alle betrokken actoren. In casu, de sociale huisvestingsmaatschappijen, de organisaties voor Bijzondere Jeugdzorg, CAW De Kempen, het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Kempen en de 27 OCMW's uit het arrondissement Turnhout.

Het eerste protocolakkoord versnelde toewijzing werd in 2015 door alle betrokken actoren goedgekeurd voor een periode van 5 jaar. Voor het OCMW werd hiervoor een raadsbeslissing genomen. In 2019 stemden alle actoren in met een licht gewijzigde aanpak om de werking van het protocolakkoord te optimaliseren. Op 31 december 2020 liep het eerste protocolakkoord ten einde.

Het protocolakkoord wordt jaarlijks geëvalueerd binnen de intersectorale werkgroep. Eind 2020 volgde een grondige evaluatie waarbij alle betrokken actoren bevraagd werden. Daaruit volgde het voorstel om de werkwijze vastgelegd binnen het protocolakkoord te behouden (mits enkele bijstellingen) voor een periode van 5 jaar (tenzij de inwerkingtreding van de woonactor vroegtijdig een andere aanpak vraagt).

Het voorstel van protocolakkoord werd besproken op het regionaal overleg leidinggevenden welzijn (dd. 12 januari 2021) en het overleg van de diensthoofden sociale dienst (dd. 4 februari 2021).

Het protocolakkoord is een van de elementen in de strijd tegen dak- en thuisloosheid. Het vormt een belangrijk element in de doorstroom van specifieke doelgroep 'kwetsbare personen in een precare woonsituatie' naar sociale huisvesting (ketenaanpak).

Het protocolakkoord geeft het OCMW de mogelijkheid dakloze personen en jongeren versneld te laten doorstromen naar een sociale woning.

De raad van bestuur van Welzijnszorg Kempen keurde het protocolakkoord goed in zitting van 20/01/2021.

Advies van het bijzonder comité sociale dienst van 1 april 2021: positief advies voor de hernieuwing van het protocolakkoord.

Bijlage:

- 1) protocolakkoord versnelde toewijzing

**Goedkeuring wordt gevraagd.**

-----

#### **4. Wooncel Welzijnszorg Kempen (WZK) - deelname - goedkeuring**

Welijnszorg Kempen nam het initiatief om samen met de lokale besturen de problemen en noden met betrekking tot de opvang en begeleiding van personen in een precare woonsituaties in kaart te brengen en een gepaste strategische en operationele aanpak te ontwikkelen.

Vanuit dit overleg werden 5 prioritaire aandachtsvelden gedefinieerd om in onze regio de problematiek van dak- en thuisloosheid het hoofd te kunnen bieden. Deze aandachtsvelden zijn:

- 1) de uitbouw van een collectieve opvangstructuur voor dakloze alleenstaanden
- 2) de wooncel als opvangmogelijkheid voor (grote) gezinnen en situaties van intrafamiliaal geweld
- 3) een gescheiden aanpak voor zorgwekkende zorgmijders
- 4) een regionaal beleid gericht op doorstroom naar definitieve huisvesting
- 5) de samenwerking met partners (o.a. CAW De Kempen, Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Kempen, de sociale huisvestingsmaatschappijen, ...) vanuit een regierol van de lokale besturen.

Omdat de wooncel reeds operationeel is sinds 2018 en zijn meerwaarde(s) reeds getoond heeft, is de vraag tot verruiming van het werkingsgebied een eerste concrete actie die WZK voorstelt.

De wooncel werd in 2018 opgestart met 14 lokale besturen, CAW De Kempen en Welzijnszorg Kempen. De wooncel beoogde om de opvang van dakloze personen - gekoppeld aan begeleiding - op te nemen binnen een regionale poule van tijdelijke woningen.

Om de werking verder te optimaliseren en om nog meer gezinnen en slachtoffers van intrafamiliaal geweld in onze regio te kunnen helpen door het aanbieden van een tijdelijke huisvesting met begeleiding, vraagt WZK dat onze gemeente aansluit bij de wooncel, en hiervoor o.m. één wooneenheid (hub genaamd) per 10.000 inwoners inbrengt gekoppeld aan de herhuisvestingsbegeleiding vanuit de OCMW- expertise.

De financiële impact bestaat uit de huur van een wooneenheid.

Bijlagen:

- 1) de Wooncel (nota)
- 2) de Wooncel (presentatie)

**Goedkeuring wordt gevraagd.**

-----

**5. IOK - algemene vergadering op 18 mei 2021 - goedkeuring agenda en vaststellen mandaat vertegenwoordiger**

Bij aangetekende brief van 29 maart 2021 vraagt IOK om de agenda van de algemene vergadering van 18 maart 2021 goed te keuren.

Agenda:

1. Vervanging bestuurder
2. Goedkeuring van het verslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2020
3. Verslag van de commissaris-revisor over het boekjaar 2020
4. Resultaatsbestemming 2020
5. Goedkeuring van de jaarrekeningen over het boekjaar 2020, afgesloten per 31 december 2020
6. Kwijting te geven afzonderlijk aan de bestuurders en commissaris-revisor over de uitoefening van hun mandaat in 2020
7. Varia

Bijlage:

- 1) brief en bijlagen van IOK van 29 maart 2021

**Goedkeuring agenda en vaststellen mandaat vertegenwoordiger wordt gevraagd.**

-----

**TOEGEVOEGDE AGENDA  
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN  
MAANDAG 26 APRIL 2021**